

Programm der VVAL-Jahrestagung am 22. Juni 2017
Residenz am Dom, An den Dominikanern 6-8, 50688 Köln



Die 3 Fragezeichen ???

Kundenzufriedenheit Kommunikation Technik

08:30 Uhr	Kaffee-Empfang
09:00 Uhr	Begrüßung und Veranstaltungseröffnung Helmut Ziegerer, Präsident VVAL e.V.
09:15 Uhr	„Frische Ideen für die BU? Probieren Sie es mal mit Design Thinking!“ Stefan Wittmann, Deutsche Rück
10:00 Uhr	„Informationsanforderungen in der Leistungsprüfung rechtliche Aspekte von Fragen des Versicherers und Antworten des VN“ Kai-Jochen Neuhaus, Fachanwalt für Versicherungsrecht
10:45 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	„Krank und arm?“ Marko Pflanz, Socialsolvent GmbH
11.45 Uhr	„Digitale Transformation und Kundenzufriedenheit“ Christian Knoll, Effektive Kundenbetreuung
12:30 Uhr	Mittagessen
13:30 Uhr	„Kundensteuerung, Kundentypen und Verhandlungstechnik für Schadenregulierer“ Theorie und Praxis Dr. Dirk Winkelmann, dw-train
15:00 Uhr	Kaffeepause
15.15 Uhr	„Wearables und Apps – Aktiv in die digitale Welt“ René Mogge, ReMedicalGroup gmbH
16:00 Uhr	Verabschiedung und Ausblick VVAL - Der Vorstand
16:15 Uhr	Ende der Fachtagung