

Programm der VVAL-Jahrestagung am 28. April 2016  
Residenz am Dom, An den Dominikanern 6-8, 50688 Köln



---

## Die Lebensversicherung im Zeitalter der neuen Technologien

<b>08:30 Uhr</b>	<b>Kaffee-Empfang</b>
<b>09:00 Uhr</b>	<b>Begrüßung und Veranstaltungseröffnung</b> Helmut Ziegerer, Präsident VVAL e.V.
<b>09:15 Uhr</b>	<b>Die digitalen Giganten und der Blumenstrauß – Kundenerwartungen und -erfahrungen in der digitalen Welt</b> Prof. Dr. Michaelae Völler, ivwKöln, Technische Hochschule, Köln
<b>10:15 Uhr</b>	<b>Geschäftsmodelle 4.0 – Handlungsoptionen für die Bereiche Produktgestaltung, Antrag und Leistung</b> Vincent Wolff-Marting, Versicherungsforen Leipzig
<b>11:00 Uhr</b>	<b>Kaffeepause</b>
<b>11:30 Uhr</b>	<b>„Einsatz von social media“ in der Leistungsprüfung aus rechtlicher Sicht</b> <b>Möglichkeiten – Chancen – Grenzen</b> M. Ernst, Bach Langheid & Dallmayr, Köln
<b>12:15 Uhr</b>	<b>Mittagessen</b>
<b>13:15 Uhr</b>	<b>Überblick zur Telemedizin – Angebote, Chancen und Kosteneffektivität</b> Dr. Stefan Christiansen, AXA Konzern AG, Köln
<b>14:00 Uhr</b>	<b>Telecoaching &amp; Telemedizin, ein Praxisstreiflicht – bei kardiologischen sowie depressiven Indikationen</b> Oliver Stumpe, almeida GmbH, München
<b>14:45 Uhr</b>	<b>Kaffeepause</b>

**Programm der VVAL-Jahrestagung am 28. April 2016**  
**Residenz am Dom, An den Dominikanern 6-8, 50688 Köln**  
**Seite 2**

- 15:15 Uhr**                      **Heuristic claims management - Ein Zukunftsmodell für die Lebensversicherung?**  
Oliver von Ameln, adesso insurance solutions GmbH, Dortmund
- 16:15 Uhr**                      **Wearables, Health Apps & Gamification - Einsatzszenarien für die**  
**Risiko- und Leistungsprüfung**  
Hedda Kristen, Leben/Markt Rückversicherung, Deutsche Rück
- 17:00 Uhr**                      **Verabschiedung und Ausblick**  
VVAL - Der Vorstand
- 17:15 Uhr**                      **Ende der Fachtagung**