

LEIPZIGER FACHSYMPOSIUM

»Innovative Konzepte in der  
Antrags- und Leistungsbearbeitung«

am 13. und 14. September 2011 in Leipzig

**EINLADUNG**

Mit freundlicher Unterstützung von:

---



## THEMATIK

---

Der Einsatz neuer Methoden und Instrumente zur Realisierung vorhandener Potenziale in der Antrags- und Leistungsbearbeitung in der Personenversicherung wird in der Versicherungsbranche kontrovers diskutiert. Nachdem Versicherer erste Erfahrungen mit Tele-Underwriting gesammelt haben, werden bereits weitere neue Konzepte, wie beispielsweise der Einsatz von Tools zur Risikoprüfung am Point of Sale oder Tele-Claiming, erprobt.

Angestrebten Verbesserungen in der Bearbeitungsqualität und einer Steigerung der Kundenzufriedenheit sowie erreichbaren Kosten- und Zeitersparnissen stehen dabei einer Vielzahl von Bedenken und Vorbehalten gegenüber.

Getrieben von diesen Entwicklungen werden die Versicherungsforen Leipzig im September 2011 ein Fachsymposium zum Thema „Innovative Konzepte in der Antrags- und Leistungsbearbeitung“ durchführen. Die Veranstaltung fokussiert sich dabei auf Erfahrungsberichte deutscher Versicherungsunternehmen über den Einsatz innovativer Instrumente auf dem Gebiet der Risikoprüfung und Leistungsprüfung.

### **Diskussionsforen**

Neben Vorträgen im Hauptplenum werden am Vormittag des zweiten Veranstaltungstages drei parallele Diskussionsforen stattfinden.

Sie haben die Möglichkeit bei den Themen Zukunfts-Trends der BU-Leistungsregulierung, der Vertrieb als Erfolgsfaktor für Innovationen im Underwriting oder den Veränderungsmanagement als Basis erfolgreicher Innovationen, vertieft in die aktuelle Diskussion einzusteigen.

### **Ausstellerbereich**

Im Foyer der Veranstaltung werden Anbieter ihre aktuell angebotenen Lösungen für die Unterstützung der Antrags- und Leistungsbearbeitung vorstellen. In den Pausen steht ausreichend Zeit für den Erfahrungsaustausch und Gespräche zur Verfügung.



## FACHLICHE LEITUNG UND MODERATION

---



### **Sabine Müller-Gora**

„Strategische Projekte“  
Versicherungsforen Leipzig GmbH

Telefon: +49 (0)341 / 1 24 55 - 43

E-Mail: [mueller-gora@versicherungsforen.net](mailto:mueller-gora@versicherungsforen.net)

**PROGRAMM 1. TAG****13. September 2011, 10.30 – ca. 18.00 Uhr*****Begrüßung und thematische Einführung***

Carina Cundius – Kompetenzteam „Prozesse, IT und Organisation“ und  
Sabine Müller-Gora – „Strategische Projekte“, beide Versicherungsforen Leipzig GmbH

***Erfahrungsberichte aus Versicherungsunternehmen zu folgenden Themen:***

- ***Tele-Underwriting***
- ***Risikoprüfung am Point of Sale***
- ***Medizinische Untersuchungen zu Hause***
- ***Tele-Claiming***
- ***Außenregulierung in der Leistungsprüfung***

***Gemeinsames Abendessen im Restaurant Mückenschlösschen*****PROGRAMM 2. TAG****14. September 2011, 09.00 – ca. 16.00 Uhr*****Parallele Diskussionsforen:******„Zukunftstrends in der BU-Leistungsregulierung“***

Fachliche Leitung:

Stefan Wittmann – Abteilungsdirektor Leben/Antrag und Leistung, Deutsche Rückversicherung AG

***„Innovation im Underwriting – Erfolg beginnt im Vertrieb“***

Fachliche Leitung:

Dr. Sylvia Thießen-Lüders – Referatsleitung Underwriting Consulting Deutschland und Schweiz,  
Munich Reinsurance Company

***„Veränderungsmanagement als Basis für erfolgreiche Innovationen“***

Fachliche Leitung:

Dr. Reinhold Rapp – Geschäftsführer, Open House of Innovation GmbH

***„Antragsprüfung – Quo Vadis?“******Anforderungen an innovative und zukunftsfähige Prozesse im Underwriting“***

Wolfgang Wilsch – Vice President Life & Health, Swiss Re Europe S.A., Niederlassung Deutschland

***„Risikoprüfung und Leistungsprüfung – Hand in Hand“***

Björn Borchmann – Leiter BU-Außenregulierung und

Holger Schmarowski – Leiter Underwriting, beide General Reinsurance AG

## ORGANISATORISCHE HINWEISE

---

### Zielgruppe

Das Fachsymposium richtet sich an Anwender und Anbieter von Tele-Underwriting-Lösungen sowie an Versicherungsunternehmen, die sich für den Einsatz solcher Lösungen interessieren. Darüber hinaus sind Fach- und Führungskräfte, insbes. aus den Unternehmensbereichen Antrag, Underwriting und Leistung, aber auch Prozessverantwortliche und Mitarbeiter der Fachabteilungen eingeladen.

Um die Diskussionsfähigkeit sicherzustellen, haben wir eine Obergrenze von 80 Teilnehmern festgelegt. Darüber hinaus achten wir auf ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Teilnehmern aus Versicherungsunternehmen und Teilnehmern aus IT- bzw. Dienstleistungsunternehmen.

Wir behalten uns vor, eine Warteliste einzurichten.

### Preise

	Preise*	Forenpartnerpreise*
Versicherungsunternehmen:	790 EUR	690 EUR
Nicht-Versicherungsunternehmen:	990 EUR	890 EUR

\*zzgl. MwSt.

Die Teilnahmegebühr für das Symposium beinhaltet das Mittagessen, Pausengetränke, die Veranstaltungsunterlagen und Teilnahme an der Abendveranstaltung. Bei der Anmeldung von mehreren Personen aus einem Unternehmen reduziert sich der Betrag ab der zweiten Person um jeweils 90 EUR.

## IHRE ANSPRECHPARTNERIN

---



### Marlene Keßler

Leiterin Veranstaltungen

Telefon: +49 (0)341/ 1 24 55 - 13

E-Mail: [kessler@foren-service-holding.de](mailto:kessler@foren-service-holding.de)

### Veranstaltungsort

Das Symposium findet im Mediocampus statt:

Mediocampus Villa Ida  
Poetenweg 28  
04155 Leipzig



### Übernachtung

Für die Teilnehmer stehen im Marriott Hotel Leipzig und im Seaside Park Hotel Leipzig begrenzte Zimmerkontingente zur Verfügung. Bitte buchen Sie dort selbst bis zum 13.08.2011 unter dem Stichwort „Versicherungsforen“.

Marriott Hotel (99 EUR/EZ, zzgl. MwSt.)  
Am Hallischen Tor 1 | 04103 Leipzig  
Tel.: +49 (0)341 / 96 53 127

Seaside Park Hotel (81 EUR/EZ, zzgl. MwSt.)  
Richard-Wagner-Straße 7 | 04109 Leipzig  
Tel.: +49 (0)341 / 98 52 0

### Anmeldung

Bitte füllen Sie das beiliegende Anmeldeformular aus und senden Sie dieses per Fax zurück. Daraufhin erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail sowie weitere organisatorische Informationen.

Bitte beachten Sie die auf dem Anmeldeformular enthaltenen allgemeinen Teilnahmehinweise.